로그인 시 본인인증 오류 처리 방법 안내

인터넷 접속도구(브라우저)의 인증서 로그인 시 오류 처리 방법을 안내하오니 방법을 참 조하여 활용해 보시면 됩니다.

※ 컴퓨터의 환경에 따라 다를 수가 있지만 대부분 인증서 로그인을 할 때 보안 파일이 설치가 됩니다. 설치 시 끝까지 설치가 안 되었거나 보안 프로그램이 달라 인식이 되지 않을 수가 있습니다. 기존의 쿠키를 삭제하시고 다시 로그인 시 보안 프로그램을 설치하 시면 될 수 있습니다. 지금 알려 드리는 방법은 기존의 쿠키를 삭제하는 방법입니다.



접속기록 삭제 방법

- 임시파일 삭제방법: 설정 > 개인 정보, 검색 및 서비스 > 검색 데이터 지금 지우기 -지울 항목 선택 > 모든 항목을 선택한 후 > 지금 지우기



- 단축키: Shift + Ctrl + Del (지울 항목 선택이 바로 나옵니다.) * 재부팅 한 후 로그인 해보세요



- 인터넷 사용 기록 삭제방법: 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
후 모두 선택 후 > 인터넷 사용 기록 삭제

← -	C S Chrome chrome://settings/	privacy	
0	설정	Q, 설정 검색	
÷	나와 Google의 관계	조직에서 관리하는 브라우저입니다.	* 1892
Ê	자동 완성 및 비밀번호	안전 확인	(5)
۲	개인 정보 보호 및 보안	🥏 Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.	지금 확인 기분 고급
Q	성능	<u></u>	
۲	모양	개인 정보 보호 및 보안	기간 전체기간 👻
٩	검색엔진	■ 인터넷 사용 기록 삭제 ■ 바요 기록 크리 레니트은 사제	● 인터넷 사용 기록 항목 91개
	기본 브라우저	8만 가득, 가기, 개시 8월 국제	다운로드 기록 자료 10개
, () С	시작 그룹	★ 서드 파티 추키 시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 자단됨	· 국키 및 기타 사이트 데이터 사이트 16개
۲	언어	광고개인 정보 보호 ∧ 사이트에서 광고른 표시하는 데 사용하는 정보를 만충설정합니다.	▶ 캐시된이미지 및 파일 10248
*	다운로드		비밀번호 및 기타 로그인 데이터
Ť	접근성	♥ 보안 세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정	, 비밀번호 3개(도미인: hanshinit.co.kr, privacy.go.kr, 외 1개)
3	시스템	· 사이트 설정 · 사이트에서 사용하고 표시학 수 있는 적보(의치 카메라 판연 등) 제어	· 인터넷 사용 기록 삭제
Ð	설생 소기와		

- 단축키: Shift + Ctrl + Del (지울 항목 선택이 바로 나옵니다.) ※ 재부팅 한 후 로그인 해보세요

보안 파일 삭제 방법(위의 방법을 사용해도 되지 않을 시) - 제어판 > 프로그램 > 프로그램 및 기능 > 프로그램 제거 또는 변경 ™ TouchEn nxKey with E2E for 32bit ▷ UDINULSLAD'S PASS-NI V2.5M

스마트폰 종류별 웹브라우저 접속기록 삭제 방법 안내

스마트폰 기종별 인터넷 접속도구(브라우저앱)의 기존 접속기록(캐시) 삭제 방법을 안내 하오니 해당 기종별 삭제방법을 참조하여 삭제하시면 됩니다.

안드로이드폰(삼성, LG) 기준

삼성 스마트폰의 [네이버(NAVER)] 접속기록 삭제 방법

- 관련앱 명칭: 설정
- 임시파일 삭제방법: 설정 > 애플리케이션 > 네이버(NAVER)앱 > 저장공간 > 캐시삭제

삼성 스마트폰의 [삼성인터넷] 접속기록 삭제 방법

- 관련앱: 설정
- 임시파일 삭제방법: 설정 > 애플리케이션 > 삼성인터넷 > 저장공간 > 캐시삭제

삼성 스마트폰의 [chrome(크롬)] 접속기록 삭제 방법

- 관련앱: 설정
- 임시파일 삭제방법: 설정 > 애플리케이션 > chrome > 저장공간 > 캐시삭제

LG 스마트폰의 [네이버(NAVER)] 접속기록 삭제 방법

- 관련앱 명칭: 설정
- 임시파일 삭제방법: 설정 > 일반 > 앱및알림 > 앱정보 > 네이버(NAVER)앱 > 저장공간 > 임시파일 삭제

LG 스마트폰의 [chrome(크롬)] 접속기록 삭제 방법

- 관련앱 명칭: 설정

- 임시파일 삭제방법: 설정 > 일반 > 앱및알림 > 앱정보 > chrome > 저장공간 > 임시파일 삭제

아이폰(애플) 기준

아이폰의 [Safari(사파리)] 접속기록 삭제 방법

- 관련앱 명칭: 설정

- 임시파일 삭제방법: 설정 > Safari > 방문기록 및 웹사이트 데이터 지우기 > 방문기록 및 데이터 지우기

아이폰의 [NAVER(네이버)] 접속기록 삭제 방법

- 관련앱 명칭: NAVER
- 임시파일 삭제방법
 - > 네이버앱 좌측상단(≡) > 설정(톱니바퀴) > 인터넷 사용 기록 > 방문URL 기록삭제, 쿠키삭제
 - > 네이버앱 좌측상단(≡) > 설정(톱니바퀴) > 캐시 삭제 > 캐시 삭제