

편리한 사용팁!



탄탄페이 앱으로 충전이 어려운 분들

- Tip. ① 관내 판매 대행점 방문
② 현금으로 카드 구매
*본인 신분증 지참



잔액없는 카드는 재충전 사용

- Tip. ① 탄탄페이 앱에서 재충전
② 판매 대행점 방문



자동충전 기능 이용

탄탄페이 앱에서 설정

- ① 매월 약정일 자동충전
② 설정잔액 이하 시 자동충전

탄탄페이 판매 대행점 목록

판매 대행점명	판매 대행점명
농협은행	태백시지부(대표)
농협은행	태백새마을금고
농협은행	상장지점
농협은행	장성출장소
농협은행	화광새마을금고
농협은행	본점
태백농협	태백시청출장소
태백농협	화광새마을금고
태백농협	중앙로지점
태백농협	본점
태백농협	한마음신협
태백농협	본점
태백농협	한마음신협
태백농협	장성지점
태백새마을금고	본점
태백새마을금고	동해삼척태백축협
태백새마을금고	상장지점
태백새마을금고	역전지점

* 오프라인 판매 대행점은 고령자 및 구형폰 사용자 등을 위하여 운영하는 곳으로 일반인들은 스마트폰 앱 사용(발급 및 충전) 권장

탄탄페이 고객센터 1811-66663

탄탄페이 앱 사용법



1. 앱 설치

- 앱스토어
- 플레이스토어
- '그리고(지역화폐)' 앱을 검색해주세요



2. 회원가입

- 약관동의
- 회원가입 시작
- 본인 인증
- 아이디 설정(이메일)
- 보안 비밀번호 설정



3. 카드 신청

- 무료 카드 신청
- 카드 종류(2종) 선택
- 배송 3~5일 소요



4. 카드 등록

- 바코드 인식 또는 직접 입력(카드번호, 유효기간, CVC번호)
- 카드 정보 확인 후 카드 등록
- 해당 은행 선택, 계좌번호 입력
- 인증하기
- ARS전화 요청하기
- 인증번호 입력
- 내지갑▶ 충전 선택
- 지원가능 금액확인 선택(캐시백 지원 한도 확인)
- 충전 금액 입력
- 충전 선택



5. 계좌 연결

- 내지갑▶ 충전 선택
- 지원가능 금액확인 선택(캐시백 지원 한도 확인)
- 충전 금액 입력
- 충전 선택



6. 금액 충전



7. 카드 사용



소득공제 신청안내

1. 탄탄페이 앱 흠
2. 우측 상단 ≡클릭
3. 소득공제 신청 클릭
4. 실명인증 후 등록완료

*탄탄페이 앱에서 반드시 소득공제 신청 후 결제한 금액에 대해서만 공제 가능하며 등록 전 사용한 금액은 소급적용 불가

"쓰면 쓸수록!
우리가족, 우리동네 탄탄해지는"

탄탄페이

결제 시마다
10% 캐시백 지급



카드 등록 및 소득공제 신청은 고객센터
1811-66663 에서도 가능합니다

태백시

① 탄탄페이란?

- 태백시에서만 사용 가능한 카드형 태백사랑상품권
- 2020년 4월 8일 충전식 선불카드 형태로 출시
- 자격 만14세이상 누구나 발급 가능
- 구매한도: 개인별 월100만원(평상시 월70만원)
※코로나 19여파로 월100만원으로 한시적 한도 상향
(2020. 4. 1. ~ 6. 30.)

② 발급방법

카드 수령



1. 탄탄페이 앱
앱설치▶ 회원가입▶
신청 주소지로 카드 무료배송
*본인명의 휴대폰 필요
2. 판매 대행점 (별도지정)
3. 8개동 행정복지센터 (카드 교부만 가능)

카드 충전



1. 탄탄페이 앱
카드등록▶ 은행계좌 연결▶ 충전
2. 판매대행점 : 방문 후 현금구매
(본인신분증 지참)
 - 본인 명의 휴대폰 또는 은행계좌가 없는 경우
 - 앱 사용이 어려운 경우 이용*주의 : 신용카드 구매는 불가
탄탄페이 앱, 판매 대행점 외 절대 충전 불가

환불



- 충전금액의 60%이상 사용 시에만
탄탄페이 앱 또는 고객센터를 통해
등록 계좌로 환불
*단, 캐시백 지급액은 시로 귀속



③ 탄탄페이의 혜택

[캐시백지급] 지역상권 유통 활성화를 위해
사용액의 10% 캐시백 지급

*탄탄페이 캐시백 지급은 예산 소진시까지



연말정산시 60% 소득공제 (전통시장 80%)

*전용앱 또는 고객센터 별도 신청

* 코로나 19 여파로 소득공제율 2배 한시적 적용
(2020. 4. 1. ~ 6. 30.)

연회비 및 발급수수료 없음

④ 사용처(가맹점)

일반가맹점



태백시 내 신용카드
사용이 가능한 점포

*별도 가맹점 등록 불필요

제한업소



- 대규모 점포
- 기업형슈퍼마켓(SSM)
- 유흥 · 여행업소
- 본사 직영점
- 상품권 판매소
- 사업자 등록 주소지가
태백시가 아닌 점포



탄탄페이 Q&A

Q 캐시백은 어떻게 적용되나요?

A 특판 · 상시 캐시백 지급 기간 운영

① 특판 10% 지급: 한시적 운영

- 코로나 19로 인한 지역경제 활성화 (2020.4.1.~6.30.)

② 상시 8% 지급

Q 다른 지역 주민도 탄탄페이 카드 발급 가능한가요?

A 대한민국 국민 누구나 지역에 관계없이 만 14세 이상 모두 발급은 가능하지만, 태백시 관내에서만 사용해야 함

Q 본인 휴대폰·은행계좌가 필요한가요?

A 앱 충전을 위해서 본인명의 휴대폰과 은행계좌 반드시 필요. 다만, 본인명의 휴대폰과 은행계좌가 없는 경우 관내 농협을 통해 현금으로만 구매 가능

Q 태백시 지역 내 점포에서만 사용 가능한가요?

A 태백시 지역내에서만 사용 가능.

다만, 대규모 점포, SSM, 유흥 · 여행업소, 사업자 등록 주소지가 태백시가 아닌 점포, 본사 직영점은 제외

*음식점, 병 · 의원, 학원, 편의점, 커피숍, 미용실, 슈퍼마켓 등 가능

Q 점포주에게 탄탄페이 카드로 결제 시 언제 입금 받나요?

A 일반 체크카드 결제와 동일, 2~3일 후 결제대금 입금